



รายงานผลการดำเนินการป้องกัน
การทุจริตของสำนักงาน กสทช.
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตของสำนักงาน กสทช. ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓

.....

สำนักงาน กสทช. เข้าร่วมโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐปี พ.ศ. ๒๕๖๓ เป็นปีที่สอง ได้ให้ความสำคัญเรื่องการประเมินฯ อย่างต่อเนื่องเห็นได้จากการที่สำนักงาน กสทช. ได้กำหนดการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. เพื่อไปสู่ระดับ AA เป็นหนึ่งในนโยบายที่สำคัญประจำปีเพื่อให้การดำเนินการป้องกันการทุจริตเกิดผลสัมฤทธิ์และสอดคล้องตามแผนยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔) จึงได้ดำเนินกิจกรรม/มาตรการ/แนวทางตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒ ที่กำหนดไว้ สรุปได้ดังนี้

๑. มาตรการ/แนวทางการดำเนินการ

๑.๑ การกำหนดโครงสร้างการกำกับดูแลและนโยบาย

๑.๑.๑ แต่งตั้งและปรับปรุงองค์ประกอบคณะกรรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. ดำเนินงานเพื่อขับเคลื่อนนโยบายและติดตามการเตรียมความพร้อมในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสฯ โดยมีการประชุมจำนวน ๕ ครั้ง (ภาคผนวก ๑)



๑.๒ การจัดกิจกรรม การอบรมเพื่อเสริมสร้างความตระหนัก ถ่ายทอด สู่การปฏิบัติ

๑.๒.๑ ศึกษาดูงานหน่วยงานต้นแบบด้าน ITA ณ ธนาคารอาคารสงเคราะห์ (ธอส.)

เมื่อวันที่ ๒๙ มกราคม ๒๕๖๓ โดยได้รับองค์ความรู้เพื่อนำมาวิเคราะห์แนวทางการดำเนินงานด้านคุณธรรม และความโปร่งใส



๑.๒.๒ การอบรมแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ครั้งที่ ๑ (สำหรับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน สายงาน กค./ สท./ ทค.) เมื่อวันที่ ๖ มีนาคม ๒๕๖๓



๑.๒.๓ การอบรมแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ผ่านช่องทางออนไลน์ เมื่อวันที่ ๓ และ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๓ เนื่องจากการแพร่ระบาดของโรคโควิด-๑๙

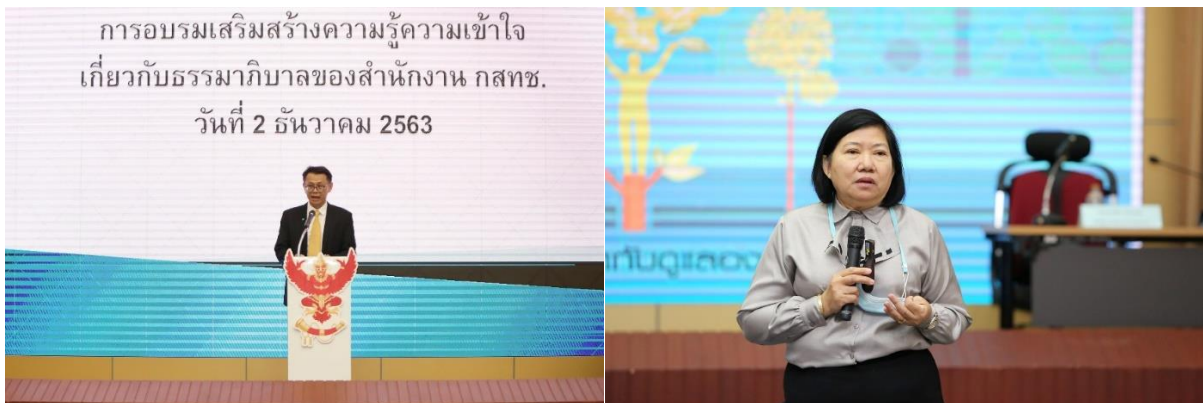
๑.๒.๔ จัดให้มีการทดลองทำแบบประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสสำหรับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน เมื่อวันที่ ๖ มีนาคม ๒๕๖๓ เพื่อให้พนักงานในสำนักงาน กสทช. ได้มีความรู้ความเข้าใจในข้อคำถามของแบบสอบถาม รวมถึงเปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็น และนำข้อมูลมาวิเคราะห์ ประมวลผล เพื่อประโยชน์ต่อการกำหนดนโยบายของผู้บริหาร

๑.๒.๕ กิจกรรมเสริมสร้างความรู้และมีส่วนร่วมด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักงาน กสทช. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ จัดเมื่อวันที่ ๒๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๓ พร้อมแจ้งผลการประเมิน ITA และมอบนโยบายการสื่อสารแนวทางการดำเนินงานตามประกาศเจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อปลูกฝังค่านิยมและส่งเสริมให้บุคลากรของสำนักงาน กสทช. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ถูกต้อง โปร่งใส มีคุณธรรมตามหลักธรรมาภิบาล มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการแยกแยะผลประโยชน์ส่วนตนและส่วนรวม และสามารถนำความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติงานอย่างถูกต้องเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ





๑.๒.๕ การอบรมเพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับธรรมาภิบาลของสำนักงาน กสทช. เมื่อวันที่ ๒ ธันวาคม ๒๕๖๓ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดทำแผนธรรมาภิบาลของสำนักงาน กสทช. การสร้างมุมมองและแนวคิดในการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับแผนการดำเนินงานส่งเสริมธรรมาภิบาลของสำนักงาน กสทช. ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ในหัวข้อ “ก้าวสู่ความเป็นเลิศด้านธรรมาภิบาล”



รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตของสำนักงาน กสทช. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓
สำนักสนับสนุนการตรวจสอบภายใน ติดตามประเมินผล และต่อต้านการทุจริต สำนักงาน กสทช.

๑.๓ การสื่อสารนโยบายเป้าหมายและประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับคุณธรรม ความโปร่งใส และธรรมาภิบาล

๑.๓.๑ หน่วยงานที่รับผิดชอบการประชาสัมพันธ์ ได้จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ภายใน และภายนอกเพื่อเผยแพร่ให้ความรู้เกี่ยวกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ เช่น การประชาสัมพันธ์ถึงความสำคัญของการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ การเผยแพร่สื่อประชาสัมพันธ์ภาพยนตร์สั้นชื่อเรื่อง “ชิมซัป” และภาพยนตร์โฆษณาชื่อเรื่อง “THE ANCIENT TROLL”



การประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใส

ในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. ประจำปี 2563
Integrity and Transparency Assessment: ITA



Integrity and Transparency Assessment หรือ ITA คือ เครื่องมือที่สำนักงาน บ.บ.ช. ได้พัฒนาขึ้น เพื่อประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ เป็นการประเมินที่มีจุดมุ่งหมายที่จะก่อให้เกิดการปรับปรุงพัฒนาด้านคุณธรรม และความโปร่งใสในหน่วยงานภาครัฐ ถือเป็นเครื่องมือหนึ่งที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศได้มีส่วนร่วมในการส่งเสริมให้การบริหารราชการของประเทศไทยเป็นไปอย่างมีคุณธรรม และความโปร่งใส และส่งผลให้การทุจริตในภาพรวมของประเทศลดน้อยลงไปได้ไม่มากนักน้อย ซึ่งในระยะยาวก็สามารถสะท้อนถึงการรับรู้ในระดับสากลอีกด้วย

ทำไม ITA ถึงมีความสำคัญ?



1

เป็นเครื่องมือการประเมินเชิงบวก
เพื่อเป็นมาตรฐานการป้องกันการทุจริต

2

เป็นกลไกในการสร้างความตระหนักรู้
ให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงาน
อย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม

3

ทำให้การทุจริตในภาพรวมของประเทศลดลงได้ในที่สุด

4

เป็นเครื่องมือที่ผลักดันให้เกิดทิศทางการพัฒนา
และปรับปรุงการทำงานภายในหน่วยงานในภาพรวมของประเทศ
ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

“ความซื่อสัตย์ ความโปร่งใส เริ่มต้นได้ที่ตัวเรา เพื่อนำสำนักงาน กสทช. ไปสู่ระดับ AA”

สำนักสื่อสารองค์กร

NBTC Channel 1 nbtv
NBTC Channel 2 NBTC Channel

รวมพลัง ชาว กสทช. มุ่งสู่ ITA ระดับ AA ในปี 2563

ITA 2020
Open to Transparency
เปิดประตูลูกความโปร่งใส

ความซื่อสัตย์ ความโปร่งใส
เริ่มต้นได้ที่ตัวเรา
เพื่อนำสำนักงาน กสทช.
ไปสู่ระดับ **AA**

ปี 2562 สำนักงาน กสทช.
ทำคะแนนสูงถึง 94.71 ได้ระดับ **A**

อันดับ 1 ของกลุ่มหน่วยงานของรัฐอื่นๆ

อันดับ 40 ของประเทศ
จาก 8,299 หน่วยงานของรัฐ
ที่เข้าร่วมประเมิน

เกณฑ์การประเมิน ITA ปี 2563
มาจากการ “เปิด” 2 ประการคือ

“เปิดเผยข้อมูล” ของหน่วยงานภาครัฐเพื่อให้สาธารณชนได้รับทราบ
และสามารถตรวจสอบการดำเนินงานได้
“เปิดโอกาส” ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหน่วยงานภายในและ
ภายนอกของหน่วยงานภาครัฐมีส่วนร่วมประเมิน
หรือแสดงความคิดเห็นต่อหน่วยงานภาครัฐ

คะแนน 85.00-94.99
เท่ากับระดับ **A**

คะแนน 95.00-100
เท่ากับระดับ **AA**

ปี 2563 สำนักงาน กสทช. จะมุ่งสู่ระดับ AA ด้วยความร่วมมือของพวกเราทุกคน



**การประเมิน
คุณธรรม
และความโปร่งใส**

ในการดำเนินงาน
ของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ
พ.ศ. 2563 โดย
สำนักงาน ป.ป.ช.

สำนักงาน กสทช.
ควำระดับ

AA

ด้วยคะแนน
97.75

อันดับที่ **1**
ของกลุ่มหน่วยงานของรัฐอื่นๆ **สองปีซ้อน**

อันดับที่ **6** ของประเทศ
จาก 8,303 หน่วยงาน
ของรัฐที่เข้าร่วมประเมิน

ความสำเร็จในครั้งนี้ถือเป็นความภูมิใจของสำนักงาน กสทช.
ที่เกิดจากความมุ่งมั่น ความร่วมมือของผู้บริหารและบุคลากรทุกคน

สำนักงาน กสทช.
กสทช. @NBTC Call Center 1200



ตัวอย่างภาพยนตร์สั้นเรื่อง “ซึมซับ”



โฆษก : หนังสเรื่องนี้เต็มไปด้วยเนื้อหาที่มีความรุนแรง



โฆษก : คุณรู้มั้ เด็กในวันนี้กำลังเรียนรู้อะไร?



ชาย : พ่อจ๋า!

ตัวอย่างภาพยนตร์โฆษณาเรื่อง “THE ANCIENT TROLL”



๑.๓.๒ สำนักงาน กสทช. ได้ร่วมลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือและแผนปฏิบัติการร่วมระหว่างสำนักงาน ป.ป.ช. องค์กร สมาคม มูลนิธิ หน่วยงานด้านการสื่อสาร ภาครัฐและเอกชน เพื่อสร้างสังคมไม่ทนต่อการทุจริต โดยมีวัตถุประสงค์ให้ทุกภาคส่วนร่วมสร้างสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริตด้วยการออกแบบและบรรจุเนื้อหาที่สร้างสังคมไม่ทนต่อการทุจริต ในผลงานและช่องทางการสื่อสารที่แต่ละองค์กรเป็นผู้กำกับดูแลหรือดำเนินการอยู่ โดยสอดแทรกเนื้อหาในเชิงการป้องกันและปราบปรามการทุจริตกับสำนักงาน ป.ป.ช. รวมถึงหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นส่วนหนึ่งในการร่วมกันขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔)

ทุจริตงมลายหายไปจากสังคม



๑.๔ การปลูกฝัง สร้างความตระหนักในการสร้างความโปร่งใส

๑.๔.๑ สำนักงาน กสทช. ได้พัฒนาระบบเว็บไซต์การเปิดเผยข้อมูลแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ข้อมูลสาธารณะและปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน โดยได้จัดทำแบนเนอร์ ITA/ข้อมูลสาธารณะบนเว็บไซต์หน้าแรกของสำนักงาน กสทช. เพื่อให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องหรือประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. ในด้านต่างๆ ได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว

สำนักงาน กสทช.
สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

Intranet Web link NBTC Mail

หน้าแรก เกี่ยวกับ กสทช. ข่าว ศูนย์ข้อมูลกลาง ข้อมูลเปิดเผยตามกฎหมาย กฎหมาย ITA/ข้อมูลสาธารณะ

การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

- ข้อมูลพื้นฐาน >
- ข่าวประชาสัมพันธ์ >
- การปฏิสัมพันธ์ข้อมูล >
- แผนดำเนินการ >
- การปฏิบัติงาน >
- การให้บริการ >
- แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี >
- การจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุ >
- การเผยแพร่การบริหารราชการที่ภาคกลาง >
- การจัดทำเรื่องร้องเรียนการทุจริต >
- การเปิดเผยการดำเนินการมีส่วนร่วม >
- ลดงานสูงสุดของผู้บริหาร >
- การประเมินความเสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริต >
- การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร >
- แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต >
- มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน >

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส

สำนักงาน กสทช. **ควาระดับ**

AA

ด้วยคะแนน **97.75**

ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 โดยสำนักงาน ป.ป.ช.

อันดับที่ 1 ของกลุ่มหน่วยงานของรัฐอื่นๆ **สองปีซ้อน**

อันดับที่ 6 ของประเทศ จาก 8,303 หน่วยงานของรัฐ ที่เข้าร่วมประเมิน

ความสำเร็จในครั้งนี้ถือเป็นความภูมิใจของสำนักงาน กสทช. ที่เกิดจากความมุ่งมั่น ความร่วมมือของผู้บริหารและบุคลากรทุกคน

สำนักงาน กสทช. @NBTC Call Center 1200

๑.๔.๒ กำหนดนโยบายการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริต โดยมีมาตรการการดำเนินการจัดทำคู่มือปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่ และมีช่องทางการร้องเรียนได้หลายช่องทาง รวมถึงมีการรายงานสถิติการพิจารณาเรื่องร้องเรียนประจำปี (ภาคผนวก ๒)

๑.๔.๓ จัดให้มีการบริหารจัดการการรับรู้ข้อมูลของข่าวสารของประชาชน ทั้งในเชิงบวกและเชิงลบ มีการชี้แจงข้อมูลข่าวสารเพิ่มเติมให้ประชาชนรับรู้อย่างถูกต้องเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพด้านความโปร่งใส และการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ที่ส่งผลให้ประชาชนได้รับบริการข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานที่ถูกต้องอย่างเป็นมาตรฐาน



METHODOLOGY

Get Requirement

Channels

คำอธิบายเพิ่มเติม

วัตถุประสงค์ และขอบเขตของรายงาน

1. สรุปรายการสนทนาที่มีการกล่าวถึงสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ในโลกออนไลน์ ในช่องทางต่างๆ รวมถึงประเด็นที่ถูกกล่าวถึงสูงสุดในแต่ละวัน และทัศนคติโดยรวม
2. รายงานประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ที่มีการกล่าวถึงมากที่สุด 6 อันดับแรก

Channels

- Facebook (Public Page เท่านั้น), Twitter, Webboard, Youtube และ Instagram
- Online News เช่น ผู้จัดการออนไลน์, มติชนออนไลน์, กรุงเทพธุรกิจ, คมชัดลึก, ไทยรัฐ เป็นต้น
- Website ที่มีชื่อเสียง โดยมีเนื้อหาการกล่าวถึงสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) เช่น Kapook.com, Sanook.com, Brandage เป็นต้น











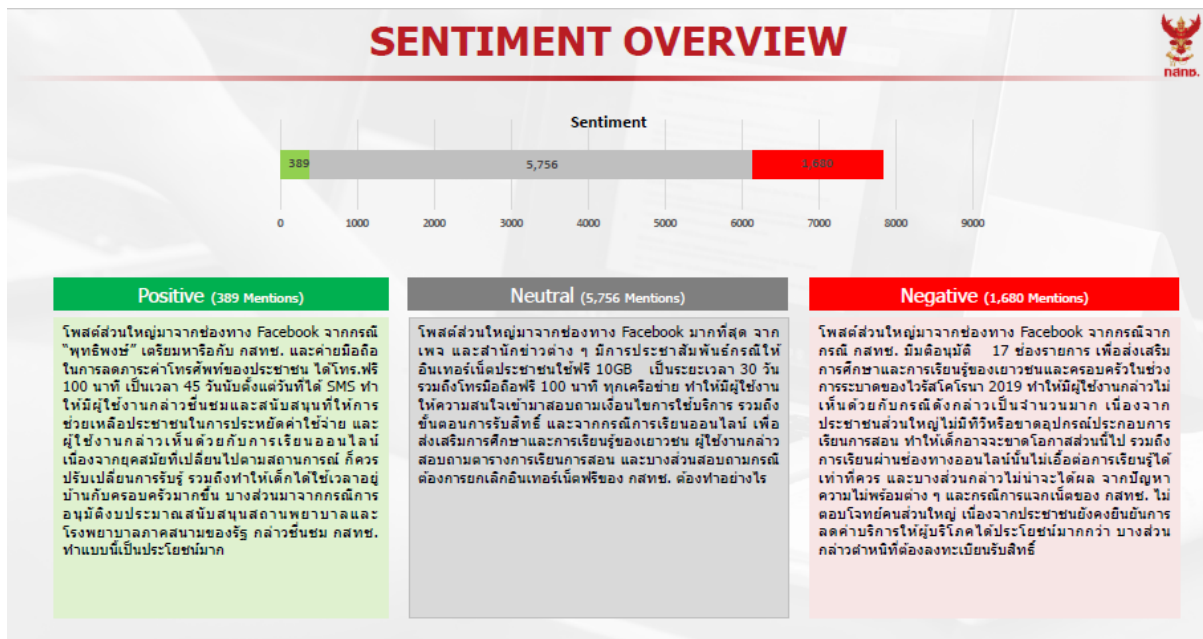







คำอธิบายเพิ่มเติม

- Mention หมายถึง เป็นหน่วยนับของการกล่าวถึง
- Engagement หมายถึง ผลรวมของจำนวน Like, Dislike, Share, Retweet และ Comment



๑.๕ ติดตาม ตรวจสอบ รายงาน และปรับปรุงพัฒนา

การประชุมคณะกรรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. ในปี พ.ศ. ๒๕๖๒ จำนวน ๕ ครั้ง เพื่อดำเนินงานขับเคลื่อนและติดตามการเตรียมความพร้อมในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสฯ รวมถึงการจัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานประจำปี ข้อเสนอแนะ และแผนการดำเนินงานในปีถัดไป (ภาคผนวก ๓)

๒. ผลการดำเนินการตามเป้าหมาย (ตัวชี้วัด)

ลำดับ	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินการ	เป้าหมาย
๑	จำนวนครั้งของการประชุมคณะกรรมการ ITA เพื่อตรวจสอบรายงาน และปรับปรุงพัฒนาธรรมาภิบาลในองค์กรอย่างต่อเนื่อง	สำนักงาน กสทช. ได้จัดประชุมจำนวน ๕ ครั้ง และสามารถดำเนินการได้ตามวัตถุประสงค์แล้ว	๖ ครั้ง
๒	จำนวนกลุ่มเป้าหมายภายในสำนักงาน กสทช. ที่ได้รับการสื่อสารและสร้างความตระหนักรู้ เกี่ยวกับคุณธรรมและความโปร่งใส (หมายเหตุ: กลุ่มเป้าหมายภายในสำนักงาน กสทช. ได้แก่ ผู้บริหารระดับสูง พนักงาน ลูกจ้าง)	สามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมายที่กำหนด	๓ กลุ่มเป้าหมาย

๓	จำนวนของระบบที่ได้ดำเนินการพัฒนา ต่อ ยอด เพื่อส่งเสริมในเรื่องการปลูกฝังความตระหนักในการร่วมกันสอดส่องดูแลเกี่ยวกับการประพฤติปฏิบัติ หรือเหตุการณ์ที่อาจจะละเมิดกฎหมาย จริยธรรมและการทุจริต รวมถึงสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและสังคม ในเรื่องการกำกับดูแลกิจการที่ดีขององค์การกำหนดโครงสร้าง นโยบาย หลักปฏิบัติ - ระบบการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ - ระบบการเฝ้าระวังข่าวเชิงลบของสำนักงาน กสทช.	สามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมายที่กำหนด	เป้าหมาย ๒ ระบบ
๔	ผลการประเมิน ITA ของสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๓	สามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมายที่กำหนด	เป้าหมายร้อยละ ๙๕

๓. สรุปผลการดำเนินงานและข้อเสนอแนะ

สำนักงาน กสทช. ได้เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ เป็นปีที่สอง โดยในปีนี้ได้กำหนดให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสเป็นหนึ่งในนโยบายสำคัญของสำนักงาน กสทช. เพื่อยกระดับให้บรรลุตามเป้าหมายขับเคลื่อนการดำเนินการที่เกี่ยวข้อง รวมถึงกำหนดเป็นตัวชี้วัดของสำนักงาน กสทช. และผลการประเมินได้คะแนนเฉลี่ย ๙๗.๗๕ ระดับ AA อันดับ ๑ ของกลุ่มหน่วยงานของรัฐอื่นๆ และอันดับที่ ๖ ของประเทศ จากหน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมินทั้งหมด ๘,๓๐๓ หน่วย ซึ่งถือว่าผ่านเกณฑ์การประเมินของสำนักงาน ป.ป.ช. จะเห็นได้ว่าการที่ผู้บริหารให้ความสำคัญเป็นปัจจัยสำคัญในการขับเคลื่อนการดำเนินการที่เกี่ยวข้องอย่างมาก

โดยสำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ประจำปี ๒๕๖๓ และตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ ซึ่งเป็นผลมาจากการกำหนดนโยบายสำคัญของสำนักงาน กสทช. การให้ความสำคัญของผู้บริหาร การให้ความร่วมมือของสำนักที่เกี่ยวข้องและการมีส่วนร่วมของพนักงาน

อย่างไรก็ตาม การรักษามาตรฐาน พัฒนา และยกระดับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสให้ดียิ่งขึ้นนั้น ในปีถัดไปด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) อาจจะมีการเตรียมความพร้อมสำหรับรูปแบบการสื่อสารสร้างความเข้าใจเป็นแบบออนไลน์ ตั้งกลุ่มไลน์สำหรับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในเพื่อตอบข้อสงสัยเกี่ยวกับการประเมิน ITA ทำแผนประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการประเมิน ITA อย่างต่อเนื่อง ให้ผู้บริหารระดับสำนักทุกสำนัก จัดประชุมภายในสำนักเพื่อสร้างความเข้าใจในข้อคำถามแบบประเมินให้กับบุคลากรที่ยังเข้าใจคลาดเคลื่อนเพื่อให้มีความเข้าใจที่ถูกต้องไปในทิศทางเดียวกัน ด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) อาจจะมีการให้สำนักที่ให้บริการให้ผู้มาติดต่อทดลองทำแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกเพื่อนำ

ผลการประเมินมาปรับปรุงพัฒนารูปแบบให้บริการเพื่อให้ผู้มาติดต่อได้รับความพึงพอใจมากที่สุด ให้แต่ละหน่วยที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการให้บริการประชาชน จัดทำคู่มือมาตรฐานการทำงาน และการให้บริการแก่บุคคลภายนอก ให้แต่ละหน่วยกำกับดูแลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ให้เป็นไปด้วยความถูกต้อง รวดเร็ว ตามคู่มือการปฏิบัติงาน ให้แต่ละหน่วยเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ แผนผัง ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ รวมทั้งจัดให้มีเจ้าหน้าที่สำหรับตอบคำถาม ข้อเสนอแนะ หรือให้คำปรึกษาแนะนำต่างๆ เพิ่มช่องทางการติดต่อ หรือให้บริการ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน และด้านการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ (OIT) ดำเนินการรวบรวม ตรวจสอบอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ มีการกำหนดเป็นแผนงาน มีกรอบระยะเวลาของผู้รับผิดชอบในแต่ละระดับให้ชัดเจน และนำเสนอให้ผู้บริหารพิจารณาอนุมัติ ก่อนส่งให้สำนักงาน ป.ป.ช.

.....



คำสั่งสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
ที่ กคช./๒๕๖๓
เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช.

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติได้มีคำสั่งที่ ๘๘/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๒๒ มกราคม ๒๕๖๓ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. และคำสั่งที่ ๑๓๘/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ เรื่อง แก้ไขคำสั่งสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติที่ ๘๘/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๒๒ มกราคม ๒๕๖๓ (เฉพาะส่วน) เพื่อให้การดำเนินงานของคณะกรรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. เป็นไปด้วยความเรียบร้อย รอบคอบ มีประสิทธิภาพ และบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้

อาศัยอำนาจตามความในข้อ ๙ (๓) ของระเบียบคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติว่าด้วยการบริหารงานบุคคล พ.ศ. ๒๕๕๕ เลขาธิการคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ จึงขอยกเลิกคำสั่งที่ ๘๘/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๒๒ มกราคม ๒๕๖๓ และคำสั่งที่ ๑๓๘/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ และมีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของสำนักงาน กสทช. โดยมีองค์ประกอบและอำนาจหน้าที่ ดังนี้

๑. องค์ประกอบ

๑.๑	รองเลขาธิการ กสทช. สายงานยุทธศาสตร์และกิจการองค์กร	ประธานกรรมการ
๑.๒	ผู้ช่วยเลขาธิการ กสทช. สายงานบริหารองค์กร	รองประธานกรรมการ
๑.๓	ผู้ช่วยเลขาธิการ กสทช. สายงานยุทธศาสตร์และกิจการองค์กร	รองประธานกรรมการ
๑.๔	ผู้แทนสายงานกิจการภูมิภาค	กรรมการ
๑.๕	ผู้แทนสายงานกิจการโทรคมนาคม	กรรมการ
๑.๖	ผู้แทนสายงานกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์	กรรมการ
๑.๗	ผู้อำนวยการสำนักสื่อสารองค์กร	กรรมการ
๑.๘	ผู้อำนวยการสำนักบริหารข้อมูลกลาง	กรรมการ
๑.๙	ผู้อำนวยการสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ	กรรมการ
๑.๑๐	ผู้อำนวยการสำนักยุทธศาสตร์และการงบประมาณ	กรรมการ
๑.๑๑	ผู้อำนวยการสำนักทรัพยากรบุคคล	กรรมการ
๑.๑๒	ผู้อำนวยการสำนักบริหารคดีและนิติการ	กรรมการ
๑.๑๓	ผู้อำนวยการสำนักการพัสดุและบริหารทรัพย์สิน	กรรมการ
๑.๑๔	ผู้อำนวยการสำนักการคลัง	กรรมการ

๑.๑๕ ผู้อำนวยการ...

-๒-

๑.๑๕ ผู้อำนวยการสำนักสนับสนุนการตรวจสอบภายใน ติดตามประเมินผล และต่อต้านการทุจริต	กรรมการและเลขานุการ
๑.๑๖ ผู้อำนวยการส่วนปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
๑.๑๗ ผู้อำนวยการส่วนสนับสนุนคณะกรรมการ ตรวจสอบภายใน	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
๑.๑๘ ผู้อำนวยการส่วนธรรมาภิบาลองค์กร	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
๑.๑๙ พนักงานส่วนปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต	ผู้ช่วยเลขานุการ

๒. อำนาจหน้าที่

๒.๑ จัดทำแผนคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. เพื่อเตรียมความพร้อมในการเข้ารับการประเมินฯ และสร้างสำนักงาน กสทช. เป็นองค์กรคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน

๒.๒ ขับเคลื่อนและผลักดันให้สำนัก สถาบัน และส่วนงานต่างๆ ภายในสำนักงาน กสทช. ปฏิบัติงานตามภารกิจของตนเองให้สอดคล้องตามแนวทางและเครื่องมือการประเมินที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด

๒.๓ ติดตามการเตรียมความพร้อมในการเข้ารับการประเมิน และความก้าวหน้าของการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. เพื่อให้เกิดความสอดคล้องเชื่อมโยงมีประสิทธิภาพ และบรรลุเป้าหมายตามแนวทางและเครื่องมือการประเมินที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด

๒.๔ รายงานผลการดำเนินงานเพื่อขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. ต่อคณะกรรมการบริหารงานของสำนักงาน กสทช. ทุกไตรมาส เพื่อให้ผู้บริหารสามารถติดตามและมอบนโยบายการดำเนินงานในเรื่องดังกล่าว

๒.๕ จัดทำร่างประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณสำหรับผู้ปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. เสนอเลขาธิการ กสทช. และ กสทช.

๒.๖ ดำเนินการอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๑ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๓



(นายฐากร ตัณฑสิทธิ์)

เลขาธิการคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง
กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ





ถอดบทเรียนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช.
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓



บทสรุปผู้บริหาร

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) กำหนดขึ้นเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔) มุ่งหวังให้หน่วยงานของรัฐที่เข้ารับการประเมิน ได้รับทราบผลการประเมินแนวทางการพัฒนา และยกระดับหน่วยงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสมตามหลักธรรมาภิบาล อำนวยความสะดวกต่อประชาชนให้สามารถเข้าถึงการบริการสาธารณะด้วยความเป็นธรรมอย่างมีคุณภาพ ซึ่งคณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมิน ITA ดังกล่าวในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๔ โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด จำนวน ๑๐ ตัวชี้วัด ๓ เครื่องมือการวัดประเมินผล ทั้งในส่วนการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) การประเมิน ITA ถือเป็นเครื่องมือหนึ่งที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศได้มีส่วนร่วมกันส่งเสริมให้การบริหารราชการของประเทศไทยให้เป็นไปอย่างมีคุณธรรมและความโปร่งใส และส่งผลให้การทุจริตในภาพรวมของประเทศลดน้อยลงไปได้ไม่มากนักน้อย ซึ่งในระยะยาวสามารถสะท้อนถึงการรับรู้ในระดับสากลได้อีกด้วย

สำนักงาน กสทช. ในฐานะที่เป็นหน่วยงานของรัฐที่มีความเป็นอิสระในการทำหน้าที่สนับสนุนการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม (กสทช.) ในการจัดสรรคลื่นความถี่ กำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม รวมทั้งสิทธิการเข้าใช้วงจรรวมเทียม และอื่นๆ ตามที่กฎหมายบัญญัติ ได้ตระหนักและเห็นความสำคัญของการปฏิบัติหน้าที่และให้บริการผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยยึดหลักธรรมาภิบาลที่ดีมาโดยตลอด และได้เข้าร่วมการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ซึ่งปรากฏผลคะแนนการประเมินอยู่ในระดับ AA (คะแนนร้อยละ ๘๗.๗๕) จัดเป็นลำดับที่ ๑ ของกลุ่มหน่วยงานรัฐอื่นๆ ลำดับที่ ๖ ของประเทศ สะท้อนให้เห็นว่า สำนักงาน กสทช. มุ่งมั่นและตั้งใจที่จะพัฒนาให้องค์กรมีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่องและ“เป็นองค์กรชั้นนำในระดับอาเซียน ในการกำกับดูแลและพัฒนากิจการสื่อสารเพื่อการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน” ตามวิสัยทัศน์ของสำนักงาน กสทช. ต่อไป